



ESAME DI STATO

DOCUMENTO del CONSIGLIO di CLASSE

(art 6 O.M 205 del 11-03-2019)

a. s. 2018/2019

Indirizzo: **Commerciale**

Classe 5AC

Redatto il 9 maggio 2019

Affisso all'albo il 15 maggio 2019

Docente Coordinatore della classe: prof. Fioretti Anna

Obiettivi generali dell'indirizzo di studi:

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "SERVIZI COMMERCIALI" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nello svolgimento delle quotidiane attività di organizzazione e comunicazione interna ed esterna a stretto contatto con la Direzione e le diverse funzioni aziendali. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

Profilo della classe:

La classe si compone di 15 alunni, di cui 3 maschi e 12 femmine, tutti provenienti dalla quarta. La classe, che si è andata riducendo nel numero dei componenti a causa di alcuni ritiri o ripetenze verificatesi nel percorso di studi, ha potuto avvalersi di una situazione di sostanziale continuità dei docenti nella maggior parte delle discipline negli ultimi tre anni scolastici.

Sul piano didattico-educativo la classe ha adottato globalmente un atteggiamento piuttosto superficiale. Non per tutti sono parse adeguate la partecipazione, l'impegno scolastico e la motivazione. Anche la frequenza in alcuni casi è risultata discontinua e opportunistica. A fronte delle continue sollecitazioni dei docenti miranti ad accrescere la motivazione e l'impegno, qualche allievo ha manifestato un atteggiamento scarsamente collaborativo.

I risultati, pur con alcune diversificazioni per disciplina, sono pertanto globalmente solo sufficienti. Nel complesso la classe ha acquisito, non senza qualche difficoltà, le conoscenze e le competenze di base, una terminologia specifica approssimativa con una rielaborazione lacunosa.

Obiettivi didattico-educativi della classe:

Costruzione del sé : Imparare ad imparare – Progettare

Sa porre in relazione le esperienze di apprendimento con le personali aspettative e il proprio progetto di vita professionale

Relazione con gli altri : comunicare – collaborare e partecipare – agire in modo autonomo e responsabile

Sa produrre una relazione articolata, con riguardo a: proprietà di linguaggio (verbale e scritto in particolare), padronanza degli strumenti culturali e professionali acquisiti, approfondimento personale.

Sa coniugare intraprendenza e assunzione di responsabilità nei progetti di gruppo, nell'attività della classe e nell'esperienza di tirocinio/alternanza

Rapporto con la realtà naturale e sociale : risolvere problemi – individuare collegamenti e relazioni – acquisire ed interpretare l'informazione

Sa definire la fonte delle conoscenze apprese e delle informazioni fornite dai media, ne valuta l'attendibilità e l'utilità in rapporto all'esperienza personale e professionale

Composizione della classe:

F	M	TOT	Promossi 2017/2018	Promossi allo Scrutinio differito 2017/2018
12	3	15	15	6

Continuità didattica

Disciplina	Docente	Continuità nelle classi III-IV-V	Discontinuità nelle classi III-IV-V
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Bazza Luigina		X
Tecniche professionali dei servizi commerciali (Laboratorio di Informatica)	Fioretti Anna Adele	X	
Lingua francese (seconda lingua straniera)	Mazzoni Laura		X
Italiano	Saviola Patrizia (sostituita da Arcari Riccardo)		X
Storia	Saviola Patrizia (sostituita da Arcari Riccardo)		X
Discipline giuridico-economiche	D'Ambrosio M.Luisa	X	
Lingua Inglese	Carone Filomena	X	
Matematica	Benini Eleonora		X
Tecniche della comunicazione e della relazione	Astolfi Katia		X
Scienze Motorie e Sportive	Bruna Bertoli	X	
Religione	Biaggi Filippo		X
Sostegno	Caporali Marinella	X	

Metodologia didattica

Discipline	Lezione frontale	Lavori di gruppo	Ricerche	Studio di casi	Discussione guidata
Lingua francese	X	X			X
Scienze Motorie e Sportive	X	X			X
Matematica	X	X		X	X
Lingua inglese	X				X
Tecniche professionali	X			X	X

Italiano	X				X
Storia	X				X
Tecniche della comunicazione e della relazione	X	X	X		x
Diritto ed economia	X			X	x
Religione Cattolica	X				x

Mezzi e strumenti							
Discipline	Laboratori	Audiovisivi	Palestra	Attività di recupero e sostegno	Materiale didattico e libro di testo	Biblioteca	Lettrice L ₂
Lingua francese		X		X	X		X
Scienze Motorie e Sportive			X				
Matematica				X	X		
Lingua inglese		X		X	X		X
Tecniche professionali	X			X	X		
Italiano		X		X	X		
Storia		X		X	X		
Tecniche della comunicazione e della relazione		x		x	x		
Diritto ed Economia		x		x	x		
Religione Cattolica		x			x		

Discipline - Libri di testo - Contenuti Disciplinari e relativi Tempi

(* = argomenti che verranno completati dopo il 15 maggio)

DISCIPLINA: Francese

LIBRO DI TESTO: “Le monde des affaires”

Autori: Ponzi, Renaud, Greco, Edizioni Lang

Moduli-UU.DD.:

GRAMMAIRE (A4-Q-Com)

- La frase ipotetica
- Il pronomme relativo dont
- I pronomi relativi composti
- La frase passiva

COMMERCE

Le règlement (B11-Q-Com)

-la facturation : adresser une facture, signaler une erreur de facturation, faire une réclamation, répondre à une réclamation, faire une réclamation pour incident de règlement.

-Les délais et les rappels de paiement : demander un délai de paiement, négocier un délai de paiement, refuser un délai de paiement, solliciter un règlement, adresser une lettre de rappel de règlement, adresser une lettre de mise en demeure.

Le règlement (B12-Q-Com)

Les règlements en France : différents types de règlement, le chèque bancaire, la lettre de change, le warrant.

Banques et assurances (B13-Q-Com)

-S'informer sur les services bancaires, modifier une police d'assurance, déclarer un sinistre, adresser une demande de certificat d'assurance.

Banques et assurances (B14-Q-Com)

La Banque de France, les opérations bancaires, les banques en ligne, la police d'assurance, l'assurance transport.

Accéder à l'emploi (B15-Q-Com)

Consulter des petites annonces, adresser une lettre de motivation, présenter un CV européen, réussir un entretien d'embauche.

Accéder à l'emploi (B16-Q-Com)

Le recrutement, la recherche d'emploi, les contrats de travail, la formation professionnelle, l'apprentissage.

CIVILISATION

Découvrir l'économie (C5-Q-Com)

Agriculture, élevage, pêche, industrie, sources d'énergie, le secteur tertiaire, évolution des trois secteurs de production en France, le nouveau modèle économique pour l'agriculture, le commerce équitable, le développement durable, l'e-commerce, la mondialisation.

Histoire (C6-Q-Com)

Napoléon Bonaparte, de la monarchie constitutionnelle à la Troisième République, la Belle Époque, la Première Guerre Mondiale, l'Entre-Deux-Guerres, la Deuxième Guerre Mondiale, la IV République, Charles de Gaulle, la V République.

L'Union Européenne (C7-Q-Com)

Origine de l'Union Européenne, les grandes étapes de son histoire, sa mission, ses symboles, ses institutions, le projet Erasmus.

DISCIPLINA: Scienze Motorie e Sportive

LIBRO DI TESTO: //

Moduli-UU.DD.:

Attività aerobica ed anaerobica di base : esercizio obbligatorio a corpo libero (B2.1 diff. 5[^]); con la palla giochi di squadra: calcio a cinque e basket (C8Q, C1Q); allenamento consapevole per lo sviluppo delle capacità condizionali (B1.2) e coordinative (B1.1)

Potenziamento muscolare: preatletismo di base (B2.8); irrobustimento gruppi muscolari (B2.1); Esercizio con la musica diff. 5[^] (B2.1) , Stretching (B2.4).

Controllo segmentario ricercato attraverso progressioni di sequenze motorie con ritmi medi e veloci: esercizio a corpo libero (B2.1) diff. 5[^]. Funicella (B1.3).

Adattamenti neuromuscolari a situazioni inusuali :, esercizio con la musica diff. 5[^]; destrezza con la palla: grandi giochi di squadra (C/8); destrezza con la funicella (B12)

Attività sportiva: gesti tecnici fondamentali individuali e di squadra (pallavolo, basket , calcio a cinque, atletica : salto in alto) (D1Q, C1Q,C6P COM).

Sicurezza e prevenzione in palestra: A4

DISCIPLINA: Matematica

LIBRO DI TESTO: La matematica a colori edizione gialla leggera volume 4 + ebook, SASSO LEONARDO

Moduli-UU.DD.:

1-Ripasso :

disequazioni razionali di 1° e 2° grado intere e fratte

studio di funzione: funzioni razionali intere e fratte fino allo studio dei limiti

2- Studio completo di una funzione

Studio di funzioni razionali fratte:

- 1 dominio
- 2 intersezione con gli assi
- 3 segno della funzione
- 4 limiti, asintoti (orizzontali, verticali, obliqui) e discontinuità di prima, seconda e terza specie
- 5 Derivata di una funzione e significato geometrico:
 - Regole di derivazione delle funzioni elementari, derivata della somma, prodotto, quoziente
 - concetto di funzione crescente e decrescente e funzione derivata prima; calcolo dei massimi, minimi relativi e assoluti di una funzione con l'uso delle derivate
 - accenni alla derivata seconda e allo studio della concavità e flessi

Studio di funzione e relativo grafico. (fino alla ricerca dei punti stazionari)

Lettura del grafico di una funzione

3 - Applicazioni della matematica all'economia (*)

- 1) La funzione costo: costi fissi e costi variabili e costo medio; rappresentazione nel piano cartesiano
- 2) il ricavo e il profitto, rappresentazione nel piano cartesiano
- 3) Diagramma di redditività e individuazione del break-even point

DISCIPLINA: LINGUA INGLESE

LIBRO DI TESTO : GET INTO BUSINESS di C.Urbani, A.Marengo, P.Melchiori ed. Rizzoli languages

Moduli-UU.DD.:

CULTURAL CONTEXT

MODULE : The European Union

The EU in brief
The Institutions
The policies
Main steps
Making decisions in the EU

MODULE : Cities of the world (modulo svolto con la docente di conversazione lingua madre)
Tokio, Cape Town, Dublin

COMMERCE

MODULE : Transport

Transport : the role of geography. Transport in national and international trade. Means of transport: land transport, rail transport, sea transport, air transport. Transport documents. Incoterms.

MODULE : Banking, Finance, Insurance

Classification of banks. Banking services. Methods of payment: Cash with order, Cash on delivery, Bank transfer, Open account, Bill of exchange, Letter of credit, Documentary collection.
Insurance. The Stock Exchange.

MODULE : Recruitment, Job applications and work

Job adverts
The curriculum vitae
Job interviews

MODULE: Business organisations (revision)

The private sector : Sole trader, Partnerships, Limited companies, Franchising, Cooperatives, Multinationals. The public sector: Public corporations, Municipal enterprises, Government departments.

MODULE : Marketing (revision)

The marketing mix. Market segmentation. The role of market research. Marketing strategies.

Un congruo numero di lezioni è stato dedicato alle simulazioni della Prova Invalsi.

DISCIPLINA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

LIBRO DI TESTO: Bertoglio e Rascioni – Tecniche professionali dei servizi commerciali 3 - Ed. Tramontana

Modulo A: Raccordo e completamento Unità Didattiche IV anno (30 ore)

- Recupero e consolidamento competenze IV anno.

Modulo B :Bilancio e fiscalità d'impresa (140 ore)

- Il bilancio civilistico: le scritture di assestamento, il sistema informativo di bilancio, il bilancio di esercizio, i criteri di valutazione, lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico, la Nota integrativa, il rendiconto finanziario, il bilancio in forma abbreviata.
- L'analisi di bilancio: interpretazione e rielaborazione del bilancio, la rielaborazione dello Stato Patrimoniale, l'analisi della struttura finanziaria e patrimoniale dell'impresa attraverso il calcolo dei margini, la rielaborazione del Conto Economico, l'analisi per indici, l'analisi economica, patrimoniale e finanziaria, l'interpretazione degli indici, il cash flow
- Le imposte dirette a carico delle imprese: il sistema tributario italiano, il reddito d'impresa, la determinazione del reddito fiscale, le principali variazioni fiscali (svalutazione fiscale dei crediti, valutazione fiscale delle rimanenze, ammortamento fiscale delle immobilizzazioni, trattamento fiscale dei costi di manutenzione e riparazione e delle plusvalenze. Calcolo di IRES e IRAP. Il versamento delle imposte e le scritture a libro giornale connesse.

Modulo C: La contabilità gestionale (26 ore)

- I metodi di calcolo dei costi: la contabilità gestionale, la classificazione dei costi, l'oggetto di calcolo dei costi, i centri di costo, il direct costing, il full costing, aspetti generali dell'activity based costing.
- I costi e le decisioni aziendali: costi variabili e costi fissi, la break even analysis, i costi suppletivi, le scelte make or buy.

Modulo D:Strategie aziendali, programmazione e controllo di gestione (48 ore)

- La pianificazione, la programmazione e il controllo aziendale: la direzione e il controllo della gestione, la pianificazione, la definizione degli obiettivi, l'aspetto formale della pianificazione, la gestione integrata di pianificazione e programmazione, il sistema di controllo.
- Il budget e il reporting aziendale: i costi standard, il budget, i budget settoriali, il budget degli investimenti, il budget finanziario, il budget economico e patrimoniale, l'analisi degli scostamenti, il reporting.
- Il business plan e il marketing plan: il business plan e il piano di marketing.

Modulo E: Analisi di casi (20 ore)

Risoluzione di casi e organizzazione di progetti in collaborazione con il territorio e con le imprese del settore.

LABORATORIO DI INFORMATICA IN COMPRESENZA

In perfetta sincronia con lo sviluppo del programma di Tecniche professionali dei servizi commerciali si sono svolte, in laboratorio informatico, esercitazioni mirate al consolidamento delle conoscenze e delle competenze acquisite dalla classe.

Gli applicativi disponibili e l'accesso alla rete, gestiti singolarmente o in modo interattivo hanno completato, quindi, il processo di apprendimento.

Le esercitazioni somministrate, funzionali alla risoluzione di problemi specifici e alla simulazione di casi aziendali, sono tutte riconducibili alle Unità didattiche trattate nel corso di Tecniche professionali dei Servizi commerciali.

DISCIPLINA: ITALIANO

LIBRO DI TESTO: M. Samburgar, G. Salà: LETTERATURA +, vol.3 "Dall'età del Positivismo alla letteratura contemporanea", ed. La Nuova Italia.

Moduli-UU.DD.:**Modulo 1: POSITIVISMO, NATURALISMO E VERISMO**

1. Caratteri generali. Il Positivismo. Il Naturalismo e maggiori esponenti. Il Verismo italiano. I narratori veristi.
2. E.Zola: da L'Assomoir: "Gervasia all'Assomoir"; da Il romanzo sperimentale: "Osservazione e sperimentazione".
3. E. e J. de Goncourt: da Germinie Lacerteux: "Questo romanzo è un romanzo vero"
4. Letture e analisi di testi del Verismo e Naturalismo.

Modulo 2: GIOVANNI VERGA

1. Biografia, opere, poetica.
2. Da Vita dei campi: "La lupa", "Fantasticheria".
3. Da I Malavoglia: dal cap. I: "La famiglia Malavoglia".

Modulo 3: SIMBOLISMO, ESTETISMO E DECADENTISMO

1. La crisi del Positivismo. La letteratura della crisi. Ideologie e tematiche. Caratteri e poetica del Simbolismo. I simbolisti francesi. L'Estetismo e la sua poetica. Caratteri generali di pensiero e poetica del Decadentismo, il mito del superuomo, la scoperta dell'inconscio di Freud.
2. C. Baudelaire: da I fiori del male: "Corrispondenze".

Modulo 4: GIOVANNI PASCOLI

1. Biografia, opere, poetica.
2. Da Myrica: "Lavandare", "X Agosto", "Temporale", "Novembre".
3. Da I Canti di Castelvecchio : "Il gelsomino notturno", "Nebbia".

Modulo 5: GABRIELE D'ANNUNZIO

1. Biografia, opere, poetica.
2. Da Il Piacere: "Il ritratto di un esteta".
3. Dalle Laudi, dal libro Alcyone: "La sera fiesolana", "La pioggia nel pineto".

Modulo 6: LE AVANGUARDIE

1. Le avanguardie storiche: caratteri generali.
2. I Futuristi: caratteri generali, temi e principi della poetica futurista.
3. F.T. Marinetti: Manifesto del Futurismo.
4. da Zang Tumb Tumb: "Il bombardamento di Adrianopoli".

Modulo 7: ITALO SVEVO

1. Biografia, opere, poetica.
2. Da Una Vita: "L'insoddisfazione di Alfonso".
3. Da Senilità: "Amalia muore".
4. Da La coscienza di Zeno:
 - 4.1. dal cap. I,II : "Prefazione e Preambolo".
 - 4.2. dal cap. III : "L'ultima sigaretta"
 - 4.3. dal cap. VIII : "Una catastrofe inaudita".

Modulo 8: LUIGI PIRANDELLO

1. Biografia, opere, poetica.
2. Da L'umorismo: "Il sentimento del contrario".
3. Da Novelle per un anno: "La patente", "Il treno ha fischiato".
4. Da Il fu Mattia Pascal: "Io e l'ombra mia"

5. Da Sei personaggi in cerca d'autore: atto I, "La condizione di personaggi".

Modulo 9: GIUSEPPE UNGARETTI (*)

1. Biografia, opere, poetica.
2. Da L'allegria: "Il porto sepolto", "Sono una creatura", "Fratelli", "Veglia", "Allegria di naufragi".

Modulo 10: EUGENIO MONTALE (*)

1. Cenni sulla biografia, opere, poetica.
2. Da Ossi di seppia: "Spesso il male di vivere ho incontrato", "Non chiederci la parola", "Merigiare pallido e assorto", "Cigola la carrucola del pozzo".
3. Da Le occasioni: "Non recidere, forbice, quel volto".
4. Da Satura: "Caro piccolo insetto", "Ho sceso, dandoti il braccio".

(*) Argomenti da trattare nell'ultimo periodo di lezione qualora rimanga sufficiente tempo.

DISCIPLINA: STORIA

LIBRO DI TESTO: A. Brancati, T. Pagliarani: **VOCI DELLA STORIA E DELL'ATTUALITÀ, vol.3 "L'età contemporanea"**, ed. La Nuova Italia.

Moduli-UU.DD.:

Modulo 1: SITUAZIONE ECONOMICO-POLITICA DELL'EUROPA FINO AL 1830

- Liberalismo e liberismo. Il pensiero liberale e democratico.
- Indipendenza di Grecia e Belgio.
- Indipendenza del Centro e Sud America.
- Le società segrete.
- Correnti politiche della prima metà dell'Ottocento e il loro pensiero.
- I moti degli anni 1820 -1830.

Modulo 2: LA SECONDA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE

- Progresso di scienza e tecnologia, sviluppo vie di comunicazione. Liberismo economico.
- Questione sociale e il movimento socialista. Pensiero socialista e comunista.
- Le Trade Unions inglesi, riforme sociali in Inghilterra.
- La Chiesa di fronte alla questione sociale.
- Nascita della società di massa.

Modulo 3: L'UNIFICAZIONE D'ITALIA

- L'ascesa di Cavour e la sua visione politica.
- La guerra di Crimea e gli accordi di Plombières.
- La seconda guerra d'indipendenza e i plebisciti di annessione nel Nord.
- La spedizione dei Mille e la nascita del regno d'Italia.

Modulo 4: I PROBLEMI DELL'ITALIA UNITA

- I problemi economici e sociali dell'unificazione.
- Governi della Destra e della Sinistra storica.
- La politica estera italiana e le aspirazioni colonialistiche.
- Il governo Crispi.
- Il primo governo di Giolitti; l'Italia giolittiana.

Modulo 5: LA PRIMA GUERRA MONDIALE

- Le cause del conflitto; il sistema di alleanze.
- 1914: il fallimento della guerra lampo.
- L'Italia dalla neutralità alla guerra; le fasi essenziali del conflitto.
- La vittoria dell'Intesa.

- Il dopoguerra: conferenza di Parigi, trattati di pace e la nascita della Società delle Nazioni.

Modulo 6: L'ETÀ DEI TOTALITARISMI

- Situazione economica e sociale del dopoguerra.
- Dalla rivoluzione russa alla nascita dell'Unione Sovietica; l'Unione Sovietica di Stalin.
- L'avvento del fascismo.
- Il regime fascista in Italia.
- La crisi della Germania repubblicana. (*)
- Il nazismo tedesco. (*)
- La politica economica dei regimi totalitari. (*)

Modulo 7: LA SECONDA GUERRA MONDIALE (*)

- L'espansione della Germania nazista.
- Il successo della guerra lampo. La svolta del 1941.
- La controffensiva alleata.
- La caduta del fascismo e la guerra civile in Italia. La vittoria degli alleati.

(*) Argomenti da trattare nell'ultimo periodo di lezione qualora rimanga sufficiente tempo.

DISCIPLINA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE

LIBRO DI TESTO: "*Tecniche di comunicazione*", per il secondo biennio e quinto anno
Autori: F. Cammisa, P. Tournour-Viron – Ed. Scuola e Azienda

Moduli-UU.DD.:

Modulo A: Il direct marketing

Obiettivi e strumenti del DM
Database e telemarketing
Customer Relation Management

Modulo B: Comunicare con gli eventi

Cosa si intende per evento
Pianificazione e promozione

Modulo C: Instaurare rapporti con i media

Pubbliche relazioni
Gli strumenti nelle PR

Modulo D: Criteri per definire e progettare campagne pubblicitarie

La costruzione dell'immagine aziendale
Come impostare una campagna pubblicitaria
La scelta dei mezzi di comunicazione

DISCIPLINA: DISCIPLINE GIURIDICO-ECONOMICHE

LIBRO DI TESTO: “Società e cittadini oggi 2”

Autore: Simone Crocetti

Editore: Tramontana

Moduli-UU.DD.:

1) IL CONTRATTO

Gli atti giuridici – la libertà negoziale - Il contratto in generale - Gli elementi del contratto: essenziali e accidentali -cause di nullità e di invalidità

Effetti del contratto – cessione del c. – c. a favore del terzo – c. per persona da nominare – mutuo consenso - recesso

c. di compravendita – c. di vendita con effetti obbligatori – c. di locazione- la L. 392/78 – comodato e mutuo – c. d'appalto, c. d'opera, trasporto, c. deposito regolare e irregolare – deposito in albergo - mandato e procura – somministrazione – affiliazione commerciale- leasing

2) IL FATTO ILLECITO

L'illecito penale e l'illecito civile – l'illecito civile contrattuale ed extra-contrattuale – la responsabilità indiretta e oggettiva - principio di legalità e di irretroattività – la giurisdizione civile e penale – il danno patrimoniale e il danno morale – il danno biologico

3) IL CONTRATTO DI LAVORO e LA PREVIDENZA PUBBLICA

Obblighi delle parti – licenziamento – il sindacato - CCNL e contratti individuali – l'art. 36 Cost. – la flessibilità – le riforme - il jobs act - la somministrazione di lavoro – la differenza fra previdenza e assistenza sociale – rapporto previdenziale e rapporto contributivo – principio di automaticità delle prestazioni – pensioni di vecchiaia e di anzianità - riforma Dini del 1995 (dal metodo retributivo al metodo contributivo) – riforma Fornero - - Quota 100 – sistema pensionistico e debito pubblico – pensione di inabilità – assegno di invalidità – pensione di reversibilità e indiretta – malattia professionale e infortunio sul lavoro – ammortizzatori sociali: NASPI – Cassa Integrazione guadagni – tutela della genitorialità – integrazione dei disabili – L.482/68 – L. 68/1999 – la riforma sanitaria L.833/78 – L. 502/92 – L. 229/99 – Testo unico sulla sicurezza dei luoghi di lavoro

4) ECONOMIA POLITICA

L'economia politica e la politica economica – la manovra economica del Governo -

La spesa pubblica – i tributi – la flat tax – progressività del sistema tributario - L'inflazione

I dati della contabilità nazionale - Il prodotto nazionale e interno - Il reddito nazionale

I documenti della contabilità nazionale la politica monetaria della BCE - Gli indicatori dello sviluppo - Gli indicatori della finanza pubblica – il debito pubblico – lo SPREAD

5) COMPETENZE DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

L'attuale politica estera dell'Italia e il rischio isolazionismo – i nuovi equilibri geopolitici mondiali – la nuova “via della seta” – l'OCSE e la manovra economica del Governo italiano – la TAV

Le tappe storiche della unificazione europea : dalla Conferenza di Yalta alla Brexit

Le Istituzioni europee: Consiglio europeo – Consiglio dell'UE – Commissione europea – Corte di Giustizia – Parlamento europeo – la BCE – il QE

DISCIPLINA: Religione Cattolica

LIBRO DI TESTO: M. Contadini, "Itinerari di IRC 2.0"

Moduli-UU.DD.:

A6-Q: La ricerca di Dio: ragione e fede.

Fede e ragione: l'apporto della tradizione cristiana alla cultura Occidentale
La libertà e la speranza nella prospettiva antropologica cattolica

C9-Q: La morale sessuale

La convivenza e il matrimonio: similitudini e differenze.
Il matrimonio: aspetti storici e legislativi.
Il sacramento del matrimonio: elementi e proprietà essenziali

B6-Q: Dio creatore, la creazione dell'uomo

L'uomo creato a immagine e somiglianza di Dio.
Il modello trinitario "impresso" nell'uomo: non è possibile prescindere dalle relazioni.
La creazione e il matrimonio nella Bibbia: cenni.

C11-Q: Cristianesimo e impegno sociale

Il tema della guerra e il confronto con la morale sociale cattolica.
Ripresa dei temi di bioetica: l'obiezione di coscienza.
La carità cristiana e il dono incondizionato di sé.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'APPRENDIMENTO (EX ALTERNANZA SCUOLA LAVORO)

Denominazione Profilo	Adempimenti amministrativi di impresa privata o ente pubblico
Attività anni scolastici 2016-17 2017-18 2018-19	<p>Alternanza scuola lavoro presso aziende /enti del territorio</p> <p>Lezioni condotte da formatori esterni e docenti universitari, proposte per il consolidamento delle competenze professionali:</p> <p>Progetto IN-FORMATI a cura di Unicredit sulle seguenti tematiche: Il mio conto in banca e a casa – Banca on-line – a.s 2016/2017 Creazione di un'impresa (nell'ambito del progetto Start up your life) a cura di Unicredit a.s 2018/2019</p> <p>Partecipazione a seminari e corsi monografici su tematiche economico-aziendali: " Il valore della marca" marzo 2018 "Le nuove frontiere del marketing tra emozioni e relazioni" marzo 2018 "La sfida del marketing strategico: l'omnicanalità" febbraio 2019 "Industria 4.0 opportunità e limiti" marzo 2019 "Trend di consumo: fake news e lancio di nuovi prodotti" marzo 2019</p> <p>Incontri con I Maestri del lavoro sulle tematiche "Public Speaking", "Team Working" Novembre-Dicembre a.s. 2017/18 Incontri con I Maestri del lavoro sulle tematiche "Etica aziendale", "Redazione di un curriculum" "Simulazione di colloqui di lavoro" Novembre – Febbraio a.s 2018/2019</p> <p>Iniziativa "PMI DAY_Industriamoci": incontro con il responsabile dell'azienda televisiva locale Studio TV1 e visita della struttura a.s. 2016/2017 incontro con il responsabile ufficio Marketing e Comunicazioni della Società Sportiva Cremonese Calcio - a.s. 2017/18</p> <p>Visita aziendale al villaggio Crespi d'Adda a.s. 2016/2017 Visita aziendale presso azienda Airone SPA – Offlaga as 2016/2017 Visita aziendale presso azienda Panificio Cremona Italia – Levata - a.s. 2017/18 Visita aziendale presso azienda Pastificio IRIS – a.s. 2018/19 – (Incontro con il fondatore)</p>
Competenze acquisite	<p>Apprendimento delle indicazioni operative ed espletamento progressivamente autonomo dei compiti assegnati</p> <p>Lettura, interpretazione e utilizzo delle informazioni a disposizione in funzione del raggiungimento degli obiettivi di lavoro</p> <p>Utilizzo delle risorse strumentali e temporali a disposizione in funzione del raggiungimento degli obiettivi di lavoro</p> <p>Svolgimento delle mansioni afferenti la funzione commerciale e amministrativa.</p>

Per la valutazione dettagliata si rimanda alla specifica documentazione allegata.

PERCORSI/ARGOMENTI DI CARATTERE MULTIDISCIPLINARE			
Argomenti-UDA	Discipline coinvolte	Documenti/Testi proposti	Attività
Alternanza Scuola- Lavoro. Analisi e azione propedeutica al percorso e al flusso documentale	Diritto - Tecniche prof. – Tecniche di comunicazione –Inglese - Francese	Testo Unico sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro	Lezione frontale-Dialogata –Lezione di esperti -Riflessione guidata in classe
Comunicazione e Marketing	Tecniche prof. – Tecniche di comunicazione –Inglese - Francese	Libro di testo	Lezione frontale-Dialogata – Incontro con Esperti . Riflessione guidata in classe
Il Sistema Tributario	Tecniche prof. – Diritto ed Economia	Libro di testo. Quotidiani	Lezione frontale-Dialogata –Lezione di esperti -Riflessione guidata in classe
Analisi Costi e benefici	Tecniche prof. - Matematica	Libro di testo.	Lezione frontale-Dialogata –Riflessione guidata in classe
Il Welfare	Tecniche prof. – Diritto ed Economia – Storia	Libro di testo. Quotidiani.	Lezione frontale-Dialogata –Lezione di esperti -Riflessione guidata in classe
Il sistema informativo e la comunicazione aziendale	Tecniche prof. – Tecniche di comunicazione	Libro di testo. Quotidiani	Lezione frontale-Dialogata –Lezione di esperti -Riflessione guidata in classe
L'organizzazione di impresa	Tecniche prof. – Tecniche di comunicazione – Diritto ed Economia - Inglese	Libro di testo. Quotidiani	Lezione frontale-Dialogata Riflessione guidata in classe

PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE			
Percorso/Progetto formativo	Discipline coinvolte	Materiali/Testi/Documenti	Attività svolte
Seminare legalità Legalità e sistema tributario	Diritto – Economia	Slides degli esperti. Libro di testo.	Incontro con esperti Riflessione guidata in classe
La giurisdizione penale la criminalità a Cremona	Diritto – Economia	Slides degli esperti.	Incontro con esperti (Magistrato onorario e comandante Nucleo Radiomobile dei CC). Riflessione guidata in classe
Corruzione e mafie: l'incidenza sull'economia e sulla società civile	Diritto – Economia – Tecniche prof.serv. comm - Storia	Testo del dott. Carlo Cottarelli "I sette vizi capitali dell'economia"	Relazione con il dott. Cottarelli. Riflessione guidata in classe
Le tappe storiche della unificazione europea e le istituzioni dell'Unione Europea	Tecniche prof. – Diritto ed Economia – Inglese -Francese - Storia	Video – giornali – documenti storici (archivio storico della RAI)	Lezione frontale-Dialogata --Riflessione guidata in classe – lettura del quotidiano

PERCORSI PER LE DISCIPLINE NON LINGUISTICHE VEICOLATE IN LINGUA STRANIERA ATTRAVERSO LA METODOLOGIA CLIL

Discipline coinvolte e lingue utilizzate	Contenuti disciplinari	Modello operativo	Metodologia e modalità di lavoro	Risorse (materiali, sussidi)
		<input type="checkbox"/> insegnamento gestito dal docente di disciplina <input type="checkbox"/> insegnamento in co-presenza <input type="checkbox"/> altro (specificare)	<input type="checkbox"/> frontale <input type="checkbox"/> individuale <input type="checkbox"/> a coppie <input type="checkbox"/> in piccoli gruppi <input type="checkbox"/> utilizzo di particolari metodologie didattiche (specificare quali)	

ATTIVITA' EXTRACURRICOLARI e INTEGRATIVE

Visite guidate	Visita aziendale al villaggio Crespi d'Adda a.s. 2016/2017 Visita aziendale presso azienda Airone SPA – Offlaga as 2016/2017 Visita aziendale presso azienda Panificio Cremona Italia – Levata - a.s. 2017/18 Visita guidata al monastero di San Sigismondo - a.s. 2018/19 Visita aziendale presso azienda Pastificio IRIS – a.s. 2018/19
Viaggio di istruzione	//
Altre esperienze significative (conferenze, seminari e scambi culturali, orientamento, altre attività)	Partecipazione al progetto Talent Scout a.s. 2017/18 Partecipazione di alcuni allievi al Viaggio della Memoria - a.s. 2017/18 - a.s. 2018/19

ALTRO

(inserire ogni altro elemento che ha caratterizzato il percorso educativo degli studenti)

Progetti di Educazione alla Salute
 “La donazione del sangue e del midollo osseo”-
 “La donazione di organi e tessuti”, con la partecipazione di AIDO.

OBIETTIVI PROGRAMMATI E OBIETTIVI REALIZZATI			
in termini di conoscenze, competenze, capacità acquisite			
*(Pienamente = da tutti; In buona parte = dalla maggioranza; Parzialmente = da una minoranza)			
Obiettivi programmati	Obiettivi realizzati*		
DISCIPLINA: Lingua francese	Pienamente	In buona parte	Parzialmente
Conoscenze: - Conoscere i contenuti proposti specifici dell'indirizzo; - Conoscere le strutture morfosintattiche di base; - Conoscere il lessico della lingua settoriale		X	
Competenze : - Saper comprendere testi scritti e orali propri del settore commerciale (articoli e testi tecnici); - Saper descrivere prodotti, strutture o procedure relativi al mondo del commercio - Saper esprimere opinioni su argomenti di carattere settoriale e generale, in particolare relativi al proprio vissuto		X	
Capacità: - Saper chiedere e dare informazioni nell'ambito del settore commerciale; - Saper rispondere per iscritto a domande su testi di argomento settoriale; - Saper elaborare e produrre testi di carattere commerciale			X
DISCIPLINA: Scienze Motorie e Sportive			
Conoscenze: saper combinare, adattare e assemblare schemi motori di base in forme sempre più complesse		X	
Competenze : possedere gli aspetti principali delle tematiche trattate		X	
Capacità: saper partecipare a giochi sportivi con regole federali e saper arbitrare. Saper giocare utilizzando tecniche, schemi e tattiche apprese nel corso di studi. Adoperarsi per mantenere un buon clima di gruppo			X
DISCIPLINA: Matematica			
Conoscenze: Saper studiare semplici funzioni razionali (con polinomi di primo o secondo grado) Conoscere il significato e saper rappresentare le principali funzioni Conoscere i concetti di : costo fisso e variabile, costo medio, ricavo, utile		X	
Competenze: Saper interpretare il grafico di una funzione rispetto a : dominio, segno e intersezioni con gli assi, limiti agli estremi del dominio ed asintoti, andamento e punti di massimo o minimo relativi. Saper interpretare le principali funzioni che caratterizzano un problema di natura economica		X	
Capacità: Capacità di collegare ambiti tematici di diverse discipline Capacità di proporre soluzioni in modo sufficientemente autonomo ai diversi problemi proposti.			X

DISCIPLINA: Lingua inglese			
<p>Conoscenze</p> <p>Conoscere i contenuti proposti specifici dell'indirizzo</p> <p>Conoscere le strutture morfo-sintattiche di base</p> <p>Conoscere il lessico della lingua settoriale</p>		X	
<p>Competenze</p> <p>Comprendere ed esporre in forma scritta ed orale la teoria di riferimento .</p> <p>Comprendere ed esporre in forma scritta ed orale i contenuti relativi agli argomenti di civiltà.</p> <p>Saper esprimere opinioni su argomenti di carattere settoriale</p>		X	
<p>Capacità</p> <p>Saper esporre i vari argomenti a livello spesso mnemonico, saper esporre una riflessione personale in modo sostanzialmente corretto.</p>			X
DISCIPLINA: Tecniche prof. dei servizi commerciali			
<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza delle principali problematiche connesse alla formazione, redazione e interpretazione del bilancio, all'attività di programmazione e controllo dei costi e dei risultati dell'attività aziendale - Conoscenza delle metodologie e delle procedure di calcolo e contabili inerenti le tematiche oggetto di analisi 			X
<p>Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborare e redigere prospetti, documenti e rilevazioni contabili - Trarre informazioni dall'analisi di dati, tabelle, grafici e produrre semplici relazioni a commento - Analizzare e trovare soluzione a problematiche professionali - Rielaborare in forma orale e scritta e con l'utilizzo del lessico appropriato i contenuti appresi 			X
<p>Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di proporre collegamenti tra diversi ambiti disciplinari - Capacità di documentare adeguatamente e in modo sufficientemente autonomo il proprio lavoro - Capacità di collegare gli argomenti oggetto di studio alle problematiche attuali dell'ambiente socio-economico 			X
DISCIPLINA: Italiano			
<p>Conoscenze:</p> <p>Conoscenza dei principali autori della produzione letteraria italiana (e di alcuni esempi della produzione straniera) della seconda metà dell'Ottocento e del Novecento.</p>		X	
<p>Competenze:</p> <p>Capacità di lettura e analisi dei testi letterari.</p>			X
<p>Capacità:</p> <p>Capacità di rielaborare in forma chiara e corretta e in modo coerente e pertinente in relazione alla richiesta.</p>			X

DISCIPLINA: Storia			
Conoscenze: Conoscenza di eventi e concetti fondamentali della storia dell'età contemporanea.		X	
Competenze: Capacità di utilizzare la terminologia specifica e gli strumenti di lavoro.			X
Capacità: Capacità di effettuare confronti e stabilire relazioni tra gli eventi.			X
DISCIPLINA: Tecniche della comunicazione e della relazione			
Conoscenze: Conoscenza dei contenuti degli argomenti trattati. Attenzione e partecipazione in classe.		X	
Competenze: Completezza nell'argomentazione e capacità di approfondimento. Chiarezza nell'esposizione. Riflessione ed esposizione di un argomento anche con riferimenti aziendali.			X
Capacità: Capacità di elaborazione, di sintesi e di collegamento. Padronanza e correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina. Approfondimenti anche con contributi personali raccolti dalla realtà socio-economica attuale.			X
DISCIPLINA: Religione Cattolica			
Conoscenze Ruolo della religione nella società contemporanea: secolarizzazione, pluralismo, nuovi fermenti religiosi e globalizzazione; Identità del cristianesimo in riferimento ai suoi documenti fondanti e all'evento centrale della nascita, morte e risurrezione di Gesù Cristo; La concezione cristiano-cattolica del matrimonio e della famiglia; scelte di vita, vocazione, professione; Il magistero della Chiesa su aspetti peculiari della realtà sociale, economica, tecnologica.		X	
Competenze Sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all'esercizio della giustizia e della solidarietà in un contesto multiculturale; Cogliere la presenza e l'incidenza del cristianesimo nelle trasformazioni storiche prodotte dalla cultura umanistica, scientifica e tecnologica; Utilizzare consapevolmente le fonti autentiche del cristianesimo, interpretandone correttamente i contenuti nel quadro di un confronto aperto ai contributi della cultura scientifico-tecnologica.		X	

<p>Capacità Motivare, in un contesto multiculturale, le proprie scelte di vita, confrontandole con la visione cristiana in un quadro di un dialogo libero, aperto e costruttivo; Individuare la visione cristiana della vita umana e il suo fine ultimo, in un confronto aperto con quello di altre religioni e sistemi di pensiero; Riconoscere il rilievo morale delle azioni umane con particolare riferimento alle relazioni interpersonali, alla vita pubblica e allo sviluppo scientifico e tecnologico; Riconoscere il valore delle relazioni interpersonali e dell'affettività e la lettura che ne dà il cristianesimo; Usare e interpretare correttamente e criticamente le fonti autentiche della tradizione cristiano-cattolica.</p>		X	
DISCIPLINE: Disc. giuridiche ed economiche			
<p>Conoscenze: Conoscenza dei principali contratti relativi al mondo delle imprese e di alcuni istituti di finanza pubblica e della legislazione sociale</p>			X
<p>Competenze: Acquisizione progressiva di un linguaggio appropriato e corretto</p>			X
<p>Capacità: Capacità di rielaborare in forma autonoma i contenuti e di interpretare, almeno a grandi linee, i fenomeni giuridico-economici legati all'attualità</p>			X

VERIFICA e CRITERI di VALUTAZIONE

DISCIPLINA: **Lingua francese**

Indicatori e/o descrittori adottati:	Efficacia e correttezza della forma espressiva, conoscenza dei contenuti, rielaborazione autonoma dei contenuti.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	La conoscenza di contenuti orali e scritti, anche se non sempre esposti in modo formalmente corretto ma comunque in grado di esplicitare il messaggio, garantisce la sufficienza.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte: tre a quadrimestre (comprensione del testo, quesiti a risposta aperta, esercizi strutturali e di completamento); verifiche orali: due a quadrimestre.

DISCIPLINA: **Scienze Motorie e Sportive**

Indicatori e/o descrittori adottati:	Incremento della prestazione rispetto alla situazione iniziale La correttezza tecnica del gesto Terminologia adeguata e pertinente Impegno e motivazione Rendimento in termini di conoscenza, abilità accertate
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Comprende nelle grandi linee generali le situazioni Riconosce informazioni e dati fondamentali Conosce gli elementi principali della disciplina Usa un lessico di base specifico della disciplina Usa in modo lineare procedimenti e tecniche disciplinari in contesti già noti o già elaborati dal docente
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Osservazione sistematica Misurazione dei test oggettivi anche relativi alle conoscenze Almeno due pratiche per quadrimestre

DISCIPLINA: **MATEMATICA**

Indicatori e/o descrittori adottati:	Le verifiche sono state organizzate per esercizi (problemi o casi) che prevedono - capacità di studiare le funzioni nota l'equazione, - capacità di leggere il grafico di una funzione - capacità di formulare modelli matematici di semplici problemi economici
Esplicitazione del livello di sufficienza:	La sufficienza si è attribuita col conseguimento del 60% del punteggio esplicitato per ciascun esercizio o ciascuna fase del procedimento; in generale con l'esecuzione almeno parzialmente corretta di brevi procedimenti articolati. Nella prova orale si è attribuito il livello di sufficienza a chi ha mostrato una conoscenza e una esposizione sostanzialmente corretta dei contenuti e ha saputo orientarsi nella soluzione dei problemi anche se guidato.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	E' stata effettuata una verifica al termine di ogni unità didattica.

DISCIPLINA: **LINGUA INGLESE**

Indicatori e/o descrittori adottati:	Efficacia e correttezza della forma espressiva Comprensione dei contenuti
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Comprensione e conoscenza di contenuti orali e scritti, anche se non sempre esposti in modo formalmente corretto sia nella lingua scritta sia nella lingua orale
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte: tre a quadrimestre (comprensione del testo, quesiti a risposta aperta,). Verifiche orali: due a quadrimestre

DISCIPLINA: **TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti, correttezza nelle applicazioni, pertinenza di contenuto, capacità di trarre informazioni dall'analisi di dati, tabelle, grafici e produrre semplici relazioni a commento, capacità di comunicare in modo chiaro e con utilizzo del lessico appropriato, impegno e partecipazione. Nelle prove è stata utilizzata la scala numerica con intervallo da 1 a 10.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Acquisizione delle conoscenze non molto approfondita ma complessivamente accettabile; applicazione delle conoscenze sufficientemente corretta; comunicazione sufficientemente chiara seppur lessicalmente poco appropriata
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche orali, scritte e/o in laboratorio sistematicamente alla fine di ogni modulo o a intervalli più frequenti su singole UD; n. 2 simulazioni come da tracce ministeriali

DISCIPLINA: **ITALIANO**

Indicatori e/o descrittori	Conoscenza dei contenuti; capacità di lettura e analisi dei testi; capacità di rielaborazione.
----------------------------	--

adottati:	
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Verifiche scritte: pertinenza rispetto alla traccia; organicità e sviluppo del contenuto; correttezza della forma. Verifiche orali: conoscenza degli argomenti fondamentali; esposizione chiara e lineare.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte: attuate indicativamente con frequenza mensile in prevalenza per mezzo di analisi di testi letterari e, in qualche occasione, sotto forma di tema. Verifiche orali: minimo due per quadrimestre. Si sono svolte due simulazioni di prima prova d'esame.
DISCIPLINA: STORIA	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti; possesso delle abilità di base; capacità di effettuare confronti e stabilire relazioni tra eventi.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Conoscenza degli eventi e dei concetti fondamentali; possesso delle abilità di base fondamentali.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte/orali: minimo due per quadrimestre.
DISCIPLINA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti degli argomenti trattati. Attenzione e partecipazione in classe. Capacità di approfondimento, riflessione ed esposizione di un argomento, anche con riferimenti a realtà aziendali.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Conoscenza strutturale dei contenuti, con lessico specifico minimo. Attenzione e coinvolgimento sufficiente durante la lezione
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche orali e scritte al termine di ogni modulo. Simulazione di terza prova.
DISCIPLINA: DISCIPLINE GIURIDICO-ECONOMICHE	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti; capacità di lettura ed analisi dei testi; capacità di rielaborazione.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	La conoscenza di contenuti, esposti in modo formalmente corretto anche senza l'utilizzo del linguaggio tecnico – giuridico specifico
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Sono state effettuate per ogni quadrimestre prove orali, scritte (anche per il recupero).
DISCIPLINA: RELIGIONE CATTOLICA	
Indicatori e/o descrittori adottati:	correttezza della forma espressiva utilizzo adeguato del lessico religioso saper distinguere le fonti
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Comprensione adeguata dei contenuti trattati e connessione con situazioni della vita concreta Utilizzo adeguato e pertinente del lessico religioso Distinzione e utilizzo adeguato delle fonti
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche orali, una per quadrimestre e compiti in situazione (2)

Simulazione della Prima prova		
Argomento	Tipologia	Tempi
Come da tracce ministeriali	A (analisi e interpretazione di un testo letterario italiano) – B (analisi e produzione di un testo argomentativo) – C (riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità)	Cinque ore
Come da tracce ministeriali	A (analisi e interpretazione di un testo letterario italiano) – B (analisi e produzione di un testo argomentativo) – C (riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità)	Cinque ore

Per la documentazione completa si rimanda agli allegati testi delle prove e relativa griglia di valutazione della 1° prova scritta.

Simulazione della Seconda prova		
Argomento	Tipologia	Tempi
Come da traccia ministeriale	Tipologia A (Definizione, analisi ed elaborazione di tabelle di dati)	Quattro ore
Come da traccia ministeriale	Tipologia B (Analisi e soluzione di problematiche professionali)	Quattro ore

Per la documentazione completa si rimanda agli allegati testi delle prove e relativa griglia di valutazione della 2° prova scritta.

Simulazione del colloquio		
Argomento	Discipline coinvolte	Tempi
//	//	

Per la valutazione si rimanda alla specifica griglia allegata di valutazione della prova orale.

Componenti del Consiglio di classe V AC

Cognome Nome	Disciplina	Firma
Bazza Luigina	Tecniche professionali dei servizi commerciali	<i>L. Bazza</i>
Fioretti Anna Adele	Tecniche professionali dei servizi commerciali (Laboratorio di Informatica)	<i>Anna Fioretti</i>
Mazzoni Laura	Lingua francese (seconda lingua straniera)	<i>L. Mazzoni</i>
Saviola Patrizia sostituita da Arcari Riccardo	Italiano	<i>Riccardo Arcari</i>
Saviola Patrizia	Storia	<i>Patrizia Saviola</i>
D'Ambrosio Maria Luisa	Discipline giuridico-economiche	<i>Maria Luisa D'Ambrosio</i>
Carone Filomena	Lingua Inglese	<i>Filomena Carone</i>
Benini Eleonora	Matematica	<i>Eleonora Benini</i>
Astolfi Katia	Tecniche comunicazione	<i>Katia Astolfi</i>
Bertoli Bruna	Scienze motorie e sportive	<i>Bruna Bertoli</i>
Biaggi Filippo	Religione Cattolica	<i>Filippo Biaggi</i>
Caporali Marinella	Sostegno	<i>Marinella Caporali</i>

Il Coordinatore *Anna Fioretti* Il Segretario *Marinella Caporali*
 I Rappresentanti degli studenti
Saverio *Roberto Beatrice*

Cremona, 9 maggio 2019

Il Dirigente Scolastico
M. Colletta

ALLEGATI

- Esercitazioni di prove effettuate in preparazione dell'esame
- Testi e griglie di valutazione delle diverse prove

Allegati da consegnare in file alla Segreteria Didattica per la Commissione:

- Documentazione relativa alle attività di Alternanza Scuola Lavoro