



## Programma svolto a. s. 2023/2024

Classe / Indirizzo: **5BE**

Materia: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE

Docente: Pietro Alongi

*L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe*

### Elenco dei contenuti

#### **Unità di apprendimento H: I contratti di lavoro**

##### **U.D H 1 Il mercato del lavoro**

- I soggetti che formano il mercato del lavoro
- I fattori che determinano la domanda e l'offerta di lavoro
- il reclutamento del personale

##### **U.D. H 2 Il contratto di lavoro**

- I contratti di lavoro subordinato
- Estinzione del rapporto di lavoro

##### **U.D. H 3 Il calcolo della retribuzione dei lavoratori dipendenti**

- La contabilità del personale
- Elementi della retribuzione
- Le forme di assicurazione sociali

#### **Unità di apprendimento I: Il mercato turistico**

##### **U.D I 1 Il mercato turistico internazionale, gli organismi e le fonti normative internazionali**

- Caratteri del turismo
- I fattori che influenzano il turismo internazionale
- Le dinamiche del turismo mondiale
- Gli organismi e le fonti internazionali

##### **U.D. I 2 Il mercato turistico nazionale, gli organi e le fonti interne**

- Gli strumenti di analisi del mercato turistico interno
- Le dinamiche del turismo in Italia
- Gli organismi e le fonti nazionali

#### **Unità di apprendimento L: Il Marketing**

##### **U.D. L 1 Il marketing aspetti generali**

- Che cos'è il marketing
- Differenza tra marketing strategico e marketing operativo
- Il marketing turistico

##### **U. D. L 2 Marketing strategico**

- Le fasi del marketing strategico
- Le fonti informative
- L'analisi interna, della concorrenza e della domanda
- La segmentazione
- Il target



- Il posizionamento
- La determinazione degli obiettivi strategici

#### **U.D L 3 Il marketing operativo**

- Le caratteristiche del prodotto
- La leva del prezzo
- I canali di distribuzione
- La comunicazione

#### **U.D. L 4 Il Web marketing**

- Il Web marketing
- Gli strumenti del web marketing

#### **U.D. L 5 Il marketing plan**

- Il marketing plan

### **Unità di apprendimento M: Pianificazione, programmazione e controllo di gestione**

#### **U.D.M 1 La pianificazione e la programmazione**

- Pianificazione e la programmazione
- I fattori della strategia d'impresa
- La vision e la mission dell'impresa
- Rapporto tra pianificazione e programmazione aziendale
- Il vantaggio competitivo
- Le funzioni del controllo di gestione

#### **U.D. M 2 Il budget**

- Il budget
- Differenza tra bilancio d'esercizio e budget
- Articolazione e redazione del budget del budget
- Il controllo budgetario

#### **U.D: M 3 Il business plan\* (cenni)**

- Il business plan
- il contenuto del business plan

### **Unità di apprendimento N: La normativa del settore turistico-ristorativo**

#### **U.D. N 1 Le norme di igiene alimentare**

#### **U.D.N 2 I contratti delle imprese ristorative e ricettive**

- Gli elementi di un contratto
- I contratti del settore ristorativo
- Le caratteristiche del contratto di ristorazione, del contratto di catering e del contratto di Banqueting
- Le caratteristiche del contratto d'albergo e del contratto di deposito in albergo

### **Unità di apprendimento O: Le abitudini alimentari e l'economia del territorio**

#### **U.D. O 1 Le abitudini alimentari**

- I fattori che incidono sui consumi e sulle abitudini alimentari
- Le caratteristiche dei consumi alimentari in Italia
- Le attuali tendenze in campo alimentare

#### **U.D. O 2 I marchi di qualità**



- Cos'è un marchio
- I marchi di qualità alimentare
- I prodotti a Km 0
- U.D. O 3 Le filiere agroalimentari e il concetto di tracciabilità e rintracciabilità**
- Tipi di filiere
- Caratteristiche della filiera corta e della filiera lunga
- Differenza tra tracciabilità e rintracciabilità

Cremona 7 Giugno 2023

Il docente

Pietro Alongi